

## **REGULAMIN USŁUGI „DOOR-TO-DOOR”**

### **Odbiór pojazdu lawetą w celu wykonania badania technicznego**

#### **§1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usługi „Door-to-Door”, polegającej na odbiorze pojazdu od klienta przy użyciu lawety, przetransportowaniu go do stacji kontroli pojazdów w celu wykonania badania technicznego, a następnie zwrotnym dostarczeniu pojazdu do klienta lub udostępnieniu go do odbioru.
2. Usługa świadczona jest przez Spoko Stacja S.C. Łódź 94-103, ul. Elektronowa 8A zwana dalej „Wykonawcą”.
3. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej pomiędzy klientem a Wykonawcą.
4. Umowa o wykonanie usługi zostaje zawarta w momencie podpisania przez klienta Protokołu Odbioru Pojazdu.
5. Skorzystanie z usługi oznacza zapoznanie się z niniejszym regulaminem oraz jego akceptację.
6. Usługa ma charakter organizacyjno-transportowy i polega wyłącznie na przewiezieniu pojazdu oraz przedstawieniu go do badania technicznego.
7. Wykonawca nie gwarantuje uzyskania pozytywnego wyniku badania technicznego

#### **§2 Zakres usługi**

1. Usługa obejmuje:
  - a) odbiór pojazdu od klienta przy użyciu lawety,
  - b) transport pojazdu do stacji kontroli pojazdów,
  - c) przedstawienie pojazdu do badania technicznego,
  - d) transport powrotny pojazdu do klienta lub udostępnienie pojazdu do odbioru w siedzibie Wykonawcy.
2. Przed załadunkiem pojazdu na lawetę pracownik Wykonawcy dokonuje oględzin zewnętrznych pojazdu, obejmujących w szczególności:
  - stan karoserii,
  - widoczne uszkodzenia,
  - ogólny stan wizualny pojazdu.
3. Z oględzin sporządzany jest Protokół Odbioru Pojazdu, który zawiera w szczególności:
  - dane klienta,
  - dane pojazdu,
  - opis zauważalnych uszkodzeń,
  - stan wizualny pojazdu,
  - dokumentację fotograficzną (jeżeli została wykonana).
4. Protokół odbioru pojazdu podpisany jest przez klienta oraz pracownika Wykonawcy przed rozpoczęciem transportu pojazdu.
5. Z chwilą podpisania protokołu klient:
  - a) upoważnia Wykonawcę do transportu pojazdu,
  - b) udziela Wykonawcy upoważnienia do przedstawienia pojazdu w stacji kontroli pojazdów w celu wykonania badania technicznego,
  - c) wyraża zgodę na wykonanie badania technicznego,

- d) zobowiązuje się do uiszczenia opłat określonych w §4.
6. Klient zobowiązany jest do usunięcia z pojazdu wszelkich przedmiotów wartościowych przed jego przekazaniem.
  7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pojeździe.
  8. Klient oświadcza, że jest właścicielem pojazdu lub posiada prawo do dysponowania pojazdem.

### **§3 Warunki wykonania przeglądu**

1. Jeśli podczas oględzin przed załadunkiem pracownik stwierdzi, że pojazd nie ma szans zaliczyć badania technicznego (np. poważne usterki widoczne gołym okiem), Wykonawca ma prawo odmówić wykonania badania.
2. W takim przypadku:
  - usługa door-to-door zostaje zakończona na miejscu,
  - klient ponosi opłatę za przyjazd lawety, zgodnie z §4,
  - pojazd nie jest transportowany do stacji diagnostycznej.
3. Wykonawca nie gwarantuje uzyskania pozytywnego wyniku badania technicznego pojazdu.
4. Ostateczną decyzję o wyniku badania technicznego podejmuje diagnosta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### **§4 Opłaty**

1. Po podpisaniu protokołu odbioru klient zobowiązuje się do zapłaty:
  - opłaty za badanie techniczne, zgodnie z obowiązującym cennikiem,
  - opłaty za usługę door-to-door (dojazd lawety) – niezależnie od wyniku badania.
2. Jeżeli usługa zostanie przerwana na miejscu z powodu oczywistych usterek uniemożliwiających pozytywny wynik badania:
  - klient uiszcza opłatę za dojazd w wysokości 50 zł,
  - opłata za badanie nie jest pobierana.
3. W przypadku wykonania pełnej usługi, łączny koszt obejmuje:
  - dojazd lawety (zgodnie z cennikiem),
  - badanie techniczne,
  - ewentualny koszt powrotnego transportu (jeśli dotyczy).
4. Zapłata za usługę następuje gotówką przy odbiorze pojazdu lub przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy.
5. Wykonawca ma prawo wstrzymać wydanie pojazdu do czasu uregulowania należności.

### **§5 Odbiór i zwrot pojazdu**

1. Po wykonaniu przeglądu pojazd zostaje:
  - dostarczony z powrotem do klienta, lub
  - udostępniony do odbioru w siedzibie Wykonawcy.
2. Zwrot pojazdu następuje po uregulowaniu należności wynikających z §4.
3. Pojazd może zostać wydany osobie trzeciej wskazanej przez klienta.

### **§6 Odpowiedzialność**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za pojazd od momentu podpisania protokołu do chwili jego zwrotu.
2. Wykonawca nie odpowiada za:
  - uszkodzenia lub wady techniczne (w tym ukryte) pojazdu, które nie były stwierdzone podczas wizualnych oględzin,
  - stan pojazdu niezwiązany z transportem, w tym usterki powstałe wskutek eksploatacji.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody powstałe bezpośrednio w trakcie transportu pojazdu lawetą z winy Wykonawcy.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za stan techniczny pojazdu w chwili jego przekazania przez klienta ani za skutki wynikające z tego stanu, w szczególności za:
  - wady ukryte pojazdu,
  - zużycie eksploatacyjne pojazdu,
  - istniejące usterki techniczne,
  - niesprawność układów mechanicznych, elektrycznych lub elektronicznych,
  - wycieki płynów eksploatacyjnych,
  - korozję elementów pojazdu.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas załadunku, transportu lub rozładunku pojazdu, jeżeli ich przyczyną był stan techniczny pojazdu.
6. Klient przyjmuje do wiadomości, że transport pojazdu odbywa się na podstawie informacji o stanie technicznym przekazanych przez klienta.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pojeździe.
8. Wszelkie zastrzeżenia klient zgłasza niezwłocznie przy odbiorze pojazdu.

## **§7 Reklamacje**

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą wykonania usługi.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w formie pisemnej lub elektronicznej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane klienta, opis zdarzenia oraz datę wykonania usługi.
4. Wykonawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni.

## **§8 Ochrona danych osobowych**

Dane osobowe klientów przetwarzane są w celu realizacji usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z klauzulą informacyjną stanowiącą załącznik do niniejszego regulaminu.

## **§9 Postanowienia końcowe**

1. Skorzystanie z usługi „Door-to-Door” oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, z zastrzeżeniem, że zmiany nie dotyczą usług zamówionych przed ich wejściem w życie.